Trailgun

PACCHETTO DI CONFORMITÀ · DOCUMENTO 56

VERSIONE 2.0 · DICEMBRE 2026

Piano di uscita e di transizione

Quando si attiva l'uscita, che cosa fa Trailgun in ogni fase e in quanto tempo, in che formato tornano i dati, come continua il servizio durante la transizione, chi fa che cosa, come si prova l'esportazione e che cosa succede se Trailgun cessa l'attività.

TRANSIZIONE	ESPORTAZIONE	CANCELLAZIONE
30 giorni · fino a 12 mesi DORA	entro 10 giorni lavorativi	al massimo 74 giorni

QUADRO D'INSIEME

Tre fasi, tempi scritti

Il piano serve al Cliente per scrivere e provare la propria strategia di uscita (art. 28, par. 8, DORA; art. 10 del Reg. del. (UE) 2024/1773) e per il Data Act. Gli elaborati sono sempre documenti Word e PDF del Cliente; i dati escono in formati aperti con un indice di impronte, e la cancellazione si attesta per iscritto.

PER I CLIENTI SOGGETTI A DORA, PRIMA DELLA CESSAZIONE

Transizione fino a 12 mesi

Il servizio continua con gli stessi livelli mentre il Cliente migra o internalizza; condizioni economiche in vigore. I termini qui sotto decorrono dalla fine della transizione.

PER OGNI CLIENTE, DALLA CESSAZIONE

30 giorni

accesso in sola lettura con esportazione, pratica per pratica; esportazione complessiva entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta

CESSAZIONE

30 giorni

cancellazione di tutti i dati dello studio; conferma scritta entro 5 giorni lavorativi

+30

14 giorni

le copie di sicurezza escono per rotazione

+74 GIORNI AL MASSIMO

30 gg
assistenza all'uscita inclusa nel canone

12 mesi
transizione massima per i clienti DORA o equiparati

10 gg lav.
consegna dell'esportazione complessiva, con certificato

74 gg
al massimo dalla cessazione alla fine delle copie (30 + 30 + 14)

1-2	**Scopo, principi e cause di uscita** Sette casi, compresa l'uscita parziale per verticale o per gruppo di pratiche.	ART. 28.7 DORA
3-4	**Fasi, tempi e formati** Che cosa fa Trailgun in ogni fase; che cosa torna al Cliente e in che formato.	ART. 30.2.D DORA
5-6	**Continuità durante la transizione e ruoli** Gli stessi livelli di servizio; chi esegue, approva, è consultato o informato.	ART. 30.3.F DORA
7-10	**Prova, insolvenza, sostituibilità, lista di controllo** L'esportazione di prova, il deposito del codice, i dieci passi dell'uscita.	ART. 28.8 DORA

Stato del documento. Versione 2.0, stato al 01/12/2026. Titolare: Franco Puppo, CEO. Approvato dall' [organo amministrativo] il [data]. Riesame annuale e dopo ogni uscita. Contrattualmente vincolante per rinvio dell'Allegato DORA (documento 18, artt. 7 e 18) e del DPA (documento 07, art. 17).

1 · SCOPO

Scopo e principi

Art. 28, par. 8, e art. 30, par. 2, lett. d), e par. 3, lett. f), DORA; art. 10 del Reg. del. (UE) 2024/1773; artt. 25 e 29 del Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act); art. 28, par. 3, lett. g), GDPR.

CODICE	TITOLARE	VERSIONE	REVISIONE
Documento 56	Franco Puppo, CEO	2.0 · stato al 01/12/2026	annuale e dopo ogni uscita

DOCUMENTI COLLEGATI

Allegato DORA (18), artt. 7, 11, 18, 21; DPA (07), art. 17; Procedura di restituzione e cancellazione a fine contratto (28); Certificato di restituzione dei dati (53); Certificato di cancellazione (54); Deposito del codice, term sheet (57); Percorso di certificazione e piattaforma (12).

1.1 L'uscita non deve interrompere le funzioni del Cliente, limitarne la conformità né danneggiarne i clienti. Per questo i dati sono restituibili in ogni momento, la transizione è garantita e la cancellazione arriva solo dopo che il Cliente ha ciò che gli serve.

1.2 Il Cliente resta proprietario dei dati e degli elaborati. Trailgun non trattiene nulla come garanzia di pagamento e non condiziona la restituzione al saldo di somme contestate.

1.3 Durante l'uscita valgono le misure di sicurezza, la riservatezza e le notifiche degli incidenti del Contratto, senza riduzioni.

2 · CAUSE

Quando si attiva

1. **Cessazione ordinaria**: scadenza, disdetta o recesso con 90 giorni di preavviso (art. 20 delle Condizioni generali).
2. **Passaggio ad altro fornitore secondo il Data Act**: preavviso massimo di 2 mesi, che prevale sui 90 giorni.
3. **Risoluzione** nei casi dell'art. 28, par. 7, DORA (Allegato DORA, art. 11.1), compresi i cambi di subfornitori contestati.
4. **Interruzione persistente o servizio carente**, secondo la valutazione e il piano di uscita del Cliente.
5. **Decisione dell'autorità** che non possa vigilare efficacemente sul Cliente per le condizioni del servizio (art. 28, par. 7, lett. d), DORA).
6. **Insolvenza o cessazione dell'attività di Trailgun**, o cessazione del Servizio senza subentro: si veda la sezione 8.
7. **Uscita parziale**: un verticale, un cliente dello studio o un gruppo di pratiche. Si applicano le stesse fasi al solo perimetro indicato.

3 · FASI

Fasi, tempi e che cosa fa Trailgun

FASE	DURATA	CHE COSA FA TRAILGUN
Avvio	alla richiesta del Cliente	nomina il referente per l'uscita; concorda con il Cliente il piano di transizione: perimetro, calendario, formati, destinatario dei dati, criteri di completamento; conferma per iscritto le date
Transizione	30 giorni inclusi nel canone; per i clienti DORA o equiparati fino a 12 mesi, alle condizioni economiche in vigore	continua a prestare il Servizio con gli stessi livelli; esporta i dati; documenta formati e struttura; risponde alle domande tecniche del nuovo fornitore o del Cliente che internalizza
Esportazione complessiva	entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta, anche più volte	estrae l'archivio della sezione 4, lo consegna con link temporaneo cifrato o via API e lo attesta con il Certificato di restituzione (documento 53)
Accesso dopo la cessazione	30 giorni	lascia agli utenti del Cliente la piattaforma in sola lettura con esportazione, pratica per pratica: archivio originale, faldone, pacchetto per il deposito
Cancellazione	nei 30 giorni successivi	cancella tutti i dati dello studio, compresi testi estratti, cache del riconoscimento del testo, conversazioni con gli agenti, indici, registri delle lavorazioni e utenti; invia il Certificato di cancellazione (documento 54) entro 5 giorni lavorativi

FASE	DURATA	CHE COSA FA TRAILGUN
Copie di sicurezza	entro 14 giorni dalla cancellazione	le copie escono per rotazione e nel frattempo non si usano per altro
In tutto	al massimo 74 giorni dalla cessazione	salvo obblighi di legge; per i clienti DORA i termini decorrono dalla fine della transizione. Restano solo i dati di fatturazione del Cliente, 10 anni (art. 2220 c.c.)

Il Titolare può scegliere la sola cancellazione, senza restituzione (art. 28, par. 3, lett. g), GDPR), con una richiesta scritta.

4 · FORMATI

Che cosa torna al Cliente, e in che formato

Un archivio ZIP cifrato; la chiave viaggia su un canale distinto da quello del link.

CONTENUTO	FORMATO	PER CHE COSA SERVE AL CLIENTE
Documenti originali caricati in ogni pratica	formato originale	ricostruire il fascicolo presso un altro fornitore o internamente
Elaborati: atti, relazioni, analisi, faldoni	DOCX e PDF/A	usarli e modificarli senza Trailgun
Testi estratti dai documenti	TXT	riusarli senza ripetere il riconoscimento del testo
Dati strutturati: anagrafiche dei soggetti e dei rapporti con le fonti, risposte dell'assessment, domande e fonti, versioni degli atti	JSON e CSV	caricarli in un altro sistema; ogni dato porta la sua fonte
Registro delle attività dello studio	CSV	conservare la traccia di chi ha fatto che cosa
Log degli accessi ai fascicoli penali	CSV	conservare la traccia richiesta dal regime rafforzato (politica P16)
Indice dei file con impronte SHA-256	CSV	verificare che l'archivio sia integro e completo
Descrizione dei formati: struttura dei JSON e dei CSV, significato dei campi	documento allegato	istruire il nuovo fornitore

Trailgun esegue l'estrazione su richiesta del Cliente; l'esportazione complessiva in autonomia dalla piattaforma è la tappa R02 del Percorso. In ogni momento il Cliente scarica da sé gli elaborati e il pacchetto di ogni pratica.

5 · TRANSIZIONE

Continuità del servizio durante la transizione

Art. 30, par. 3, lett. f), DORA: il fornitore continua a prestare il servizio mentre l'entità migra o internalizza.

5.1 Per tutta la transizione valgono l'Accordo sul livello di servizio (documento 55), le notifiche degli incidenti, i diritti di audit e i preavvisi sui subfornitori, come prima della cessazione.

5.2 Trailgun non impone al Cliente nuove funzioni né cambiamenti che rendano più difficile la migrazione; i miglioramenti di sicurezza continuano.

5.3 Il Cliente può ridurre gradualmente l'uso, per verticale o per gruppo di pratiche, e chiedere esportazioni intermedie per migrare a lotti.

5.4 Trailgun risponde alle domande tecniche del nuovo fornitore o del Cliente sui formati e sulla struttura dei dati, nei tempi di assistenza della priorità 3 dello SLA.

5.5 La transizione oltre i primi 30 giorni si paga alle condizioni economiche in vigore. Dal 12 gennaio 2027 il passaggio ad altro fornitore non comporta costi di passaggio (art. 29 del Data Act); prima di quella data possono applicarsi solo costi ridotti, non superiori ai costi diretti.

6 · RUOLI

Chi fa che cosa

R = esegue · A = approva · C = consultato · I = informato.

ATTIVITÀ	REFERENTE USCITA TRAILGUN	RESPONSABILE DELLA SICUREZZA TRAILGUN	REFERENTE DEL CLIENTE	NUOVO FORNITORE
Richiesta di uscita e perimetro	I	I	R, A	–
Piano di transizione e calendario	R	C	A	C
Continuità del servizio durante la transizione	R	A	I	–
Estrazione, cifratura e consegna dell'archivio	R	A	I	I
Verifica dell'archivio sulle impronte	C	–	R, A	C
Domande tecniche su formati e struttura	R	–	C	C
Disattivazione degli utenti e delle integrazioni (API, caselle, webhook)	R	C	A	–
Cancellazione e certificato	R	A	I	–
Comunicazioni all'autorità del Cliente	C	C	R, A	–

7 · PROVA

Provare l'uscita prima di averne bisogno

DORA chiede piani di uscita documentati, testati e riesaminati (art. 28, par. 8).

7.1 In ogni momento il Cliente può scaricare da sé gli elaborati e il pacchetto di qualsiasi pratica e verificarne l'uso senza Trailgun.

7.2 Per la prova del proprio piano di uscita il Cliente può chiedere un'esportazione complessiva di prova, anche su un perimetro ridotto: Trailgun la consegna entro 10 giorni lavorativi, con il Certificato di restituzione, e senza interrompere il servizio.

7.3 Trailgun partecipa alle esercitazioni di uscita del Cliente e alla verifica che il nuovo fornitore sappia leggere l'archivio.

7.4 Esito della prova, problemi trovati e azioni correttive si registrano dal Cliente nel suo piano e da Trailgun nel riesame di questo documento.

8 · INSOLVENZA

Se Trailgun cessa l'attività

Art. 30, par. 2, lett. d), DORA; art. 29, par. 2, DORA sul diritto fallimentare applicabile al fornitore.

8.1 **Esportazione garantita.** In caso di insolvenza, risoluzione o cessazione dell'attività di Trailgun il Cliente ha accesso ai propri dati, li recupera e li ottiene nei formati della sezione 4 (Allegato DORA, art. 7.1). I dati restano nell'infrastruttura AWS nell'Unione europea, separati per studio: sono del Cliente e Trailgun li tratta solo per suo conto (DPA, art. 2).

8.2 **Preavviso.** Trailgun informa il Cliente senza ritardo di ogni procedura concorsuale o cambiamento di controllo (Allegato DORA, art. 14.2), così che possa avviare l'uscita prima che il servizio ne risenta.

8.3 **Deposito del codice.** Il codice sorgente e le istruzioni per ricostruire la piattaforma sono depositati presso un agente terzo, aggiornati ogni trimestre e rilasciati al Cliente beneficiario in caso di insolvenza, cessazione dell'attività o del Servizio senza subentro, alle condizioni del term sheet (documento 57). Il deposito è la tappa (R09) del Percorso.

8.4 **Diritto applicabile.** Trailgun è una società italiana: all'insolvenza si applica il Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza (D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14).

9 · SOSTITUIBILITÀ

Sostituibilità e reintegrazione

Gli elaborati sono documenti Word e PDF che restano al Cliente; i dati strutturati escono in JSON e CSV con le fonti. Per reintegrare il lavoro il Cliente torna alla redazione da parte dei propri professionisti o passa a un altro fornitore: la scelta delle alternative è sua e va indicata nel registro delle informazioni (documento 16). Trailgun non usa formati proprietari né vincoli tecnici che impediscano il passaggio.

10 · LISTA DI CONTROLLO

Lista di controllo dell'uscita

	PASSO	CHI	EVIDENZA
☐	Richiesta scritta con perimetro e data di cessazione	Cliente	PEC o email
☐	Referente per l'uscita nominato e piano di transizione concordato	Trailgun, Cliente	piano firmato
☐	Esportazioni intermedie, se la migrazione è a lotti	Trailgun	certificati 53
☐	Descrizione dei formati consegnata al nuovo fornitore	Trailgun	documento dei formati
☐	Esportazione complessiva consegnata e verificata sulle impronte	Trailgun, Cliente	certificato 53; esito della verifica
☐	Chiavi API revocate, caselle dedicate e webhook disattivati	Cliente, Trailgun	registro delle attività
☐	Fine della transizione e dell'accesso in sola lettura	Trailgun	comunicazione al Cliente
☐	Cancellazione eseguita e certificato inviato entro 5 giorni lavorativi	Trailgun	certificato 54
☐	Uscita delle copie di sicurezza entro 14 giorni dalla cancellazione	Trailgun	data nel certificato 54
☐	Registro delle informazioni aggiornato	Cliente	registro del Cliente

Rif. **Riferimenti normativi**

Regolamento (UE) 2022/2554 (DORA), art. 28, par. 7 e 8; art. 29, par. 2; art. 30, par. 2, lett. d), e par. 3, lett. f); Regolamento delegato (UE) 2024/1773, art. 10; D.Lgs. 10 marzo 2025, n. 23, art. 6; Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act), artt. 25 e 29; Regolamento (UE) 2016/679, art. 28, par. 3, lett. g); art. 2220 c.c.; D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Trailgun

On target.

In a flash.

Dai documenti al lavoro finito: agenti AI per pratiche legali e finanziarie.

USCITA E CONTRATTO
Franco Puppo, CEO

PRIVACY
privacy@trailgun.ai

SICUREZZA
security@trailgun.ai

Documento 56 del pacchetto di conformità Trailgun, versione 2.0. Documento riservato, destinato al Cliente e alle sue autorità di vigilanza.